

Všeobecné obchodní podmínky
COEX s.r.o.
(dále jen „VOP“)

1. Úvodní ustanovení

Obchodní společnost COEX s.r.o., se sídlem Pod hájkem 2204/1, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 27563341, DIČ: CZ27563341, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 116614, vydává obchodní podmínky v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Definice pojmů

Cena - cena dohodnutá ve Smlouvě, za níž Zhotovitel provede Dílo.

Cenová kalkulace - ceník od něhož je odvozena Cena, zpravidla tvoří přílohu Smlouvy.

Dílo - předmět plnění definovaný ve Smlouvě.

Důvěrné informace - veškeré informace týkající se Smlouvy a jejího plnění (zejména informace týkající se smluvních stran, obchodního tajemství, informace o činnostech, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), informace o Smlouvě (o cenách, o průběhu plnění), informace pro něž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (bankovní tajemství apod.) a dále informace výslovně smluvní stranou označené jako důvěrné.

Náhrada nákladů - náklady vzniklé Zhotoviteli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy hrazené Objednatelem vedle Ceny.

Objednatel - osoba definovaná ve Smlouvě, které je poskytován předmět plnění.

Oprávněné osoby – osoby oprávněné jednat jménem smluvních stran o smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a jejího plnění. Je-li Zhotovitel v dobré víře, že osoba s níž jedná v souvislosti se Smlouvou je osoba k tomu pověřená Objednatelem, považuje se jednání takové osoby za jednání Objednatele.

Předávací protokol - dokument podepsaný Oprávněnými osobami obou smluvních stran po ukončení fáze Testování osvědčující předání a převzetí dokončeného Díla.

Přípravná fáze - zahrnuje workshopy, design, konzultace apod. Účelem této fáze je mimo jiné vymezení základní funkcionality Díla. Dle povahy Díla zahrnuje vytvoření analýzy/dokumentu specifikace požadavků/úvodní studie/ prototypu /nabídky spolupráce apod.)

Servisní smlouva - Smlouva, jejímž předmětem plnění je zejména správa, údržba, aktualizace programového vybavení serverů a úkony vedoucí k bezproblémovému chodu softwarové aplikace.

Smlouva - dohoda mezi Objednatelem a Zhotovitelem o předmětu plnění podepsaná Oprávněnými osobami obou smluvních stran včetně jejich příloh a dodatků. Smlouvou je i objednávka podepsaná Oprávněnými osobami obou smluvních stran. Smlouvou je i Servisní smlouva.

Subdodavatel - třetí osoba, která se podílí na plnění Díla plněním vůči Zhotoviteli.

Testování - testy prováděné zpravidla v několika fázích Zhotovitelem a Objednatelem k ověření funkčnosti Díla.

Uvedení do provozu - činnosti vedoucí ke zprovoznění Díla vč. instalace na zařízení splňující technické parametry (hardwarové vybavení, konektivita apod.).

Úvodní dokumentace - dokument nebo dokumenty zpracované Zhotovitelem v Přípravné fázi, obsahují vymezení základní funkcionality Díla (analýza/dokument specifikace požadavků/úvodní studie/ prototyp /nabídka spolupráce apod.). Mohou tvořit přílohu Smlouvy. Plní funkci zadání Díla.

Vývoj - zahrnuje především programování díla v odpovídajících programovacích jazycích (php/python, css, xhtml, javascript, mysql., aj.), dále workshopy, prezentace dílčích provedených částí Díla.

Zadání - specifikace Díla, které má být zhotoveno, předaná Objednatelem a tvořící přílohu Smlouvy anebo uvedená ve Smlouvě. V průběhu provádění Díla může být na vyžádání Zhotovitele upřesněno nebo po dohodě smluvních stran měněno. V případě rozporu mezi Úvodní dokumentací

a/nebo specifikací Díla ve Smlouvě a Zadáním je dílo plněno dle Úvodní dokumentace a/nebo dle specifikace Díla ve Smlouvě.

Zaškolení - odborné školení pracovníků Objednatele Zhotovitelem o vhodném způsobu užívání a možnostech využití Díla.

Zhotovitel - COEX s.r.o., se sídlem Pod hájkem 2204/1, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 27563341, DIČ: CZ27563341, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 116614.

3. Vztah smlouvy a všeobecných obchodních podmínek

- a. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- b. V případě rozporu mezi VOP a jednotlivými ustanoveními Smlouvy se použije ustanovení smlouvy.
- c. Zhotovitel může VOP v přiměřeném rozsahu změnit. Změnu VOP oznámí Zhotovitel Objednateli zveřejněním oznámení o změně VOP na internetových stránkách Zhotovitele nebo informací zaslanou na kontaktní e-mail Objednatele spolu s novým zněním VOP. Objednatel má právo změnu VOP odmítnout a případně též odstoupit od Smlouvy do 14-ti dnů ode dne zveřejnění nebo oznámení změny VOP.
- d. VOP je Zhotovitel oprávněn změnit v celém svém rozsahu, nedotkne-li se změna zásadním způsobem předmětu Smlouvy a předmětu plnění.

4. Realizace díla

- a. Zhotovitel provede Dílo na základě Úvodní dokumentace odsouhlasené Objednatelem a není-li této Úvodní dokumentace, na základě specifikace Díla ve Smlouvě, případně v Zadání.
- b. Úvodní dokumentaci vytvořenou Zhotovitelem odsouhlasí Objednatel formou a) podpisu Objednatele na Úvodní dokumentaci nebo b) podpisem předávacího protokolu nebo c) jakýmkoliv jiným způsobem, z něhož je zřejmé, že Objednatel s Úvodní dokumentací souhlasí. Je-li Úvodní dokumentace přílohou Smlouvy, platí, že Objednatel s Úvodní dokumentací souhlasí.
- c. V případě Servisní smlouvy provede Zhotovitel Dílo na žádost Objednatele anebo na základě vlastního uvážení o vhodnosti provedení Díla (např. v případě potřeby aktualizace, servisního zásahu apod.), a to bez zbytečného odkladu, nebrání-li splnění požadavků vážné důvody a/nebo není-li dohodnuto jinak. Nejedná-li se o přímou (telefonickou) podporu, potvrdí Zhotovitel přijetí požadavku bez zbytečného odkladu a pokud není možné poskytnout podporu okamžitě, oznámí odhad doby, za kterou bude problém odstraněn.
- d. V případě Servisní smlouvy budou požadavky Objednatele Zhotovitelem zpracovávány dle jejich pořadí a priority (sestupně: vysoká, střední, nízká). Přitom vždy platí, že Objednatel navrhuje prioritu a Zhotovitel je oprávněn úroveň priority dále upravovat s ohledem na podrobnější zkoumání příčin a aktuálního stavu Díla. Práce na odstranění požadavků vyhodnocených jako požadavky s vysokou prioritou (funkční nedostatky nebo chyby aplikace mající závažné dopady na běh systému) budou zahájeny bez zbytečného odkladu po přesné specifikaci problému ze strany Zhotovitele. Požadavky s nižší prioritou budou zpracovány podle časového harmonogramu Zhotovitele, vždy bez zbytečného prodlení.
- e. Služby Zhotovitele budou poskytovány ve všední dny od 9.00 do 17.00 hodin. Mimo tuto dobu závisí přijetí a zpracování požadavku na vůli a dostupnosti Zhotovitele, není-li v Servisní smlouvě stanoveno jinak.
- f. Zhotovitel volí dle svého vlastního uvážení používané technologie a způsob provádění díla.
- g. Zhotovitel provede dílo a jeho jednotlivé fáze v době ujednané ve Smlouvě resp. v harmonogramu, pokud je součástí Smlouvy. Není-li doba provedení ve Smlouvě

stanovena, v době přiměřené povaze Díla. Termíny dokončení Díla nebo jeho jednotlivých fází se prodlužují o dobu prodlení Objednatele s plněním svých závazků a neposkytnutím součinnosti potřebné k provedení Díla a/nebo předáním vadných a/nebo neúplných informací, pokynů a podkladů a dále o dobu prodlení Subdodavatelů Zhotovitele s plněním závazků vůči Zhotoviteli ohledně plnění Smlouvy. Pro případ prodlení Zhotovitele s dokončením Díla vzniklého v důsledku prodlení subdodavatelů se Zhotovitel zavazuje informovat o tomto prodlení Objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se dozví o tomto prodlení a/nebo o tom, že takové prodlení hrozí.

5. Práva a povinnosti Objednatele

- a.** Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnosti umožňující řádné plnění Díla a závazků ze Smlouvy a je povinen na vyžádání Zhotovitele upřesňovat dohodnuté Zadání a specifikovat požadavky na výslednou podobu Díla.
- b.** Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech potřebných k řádnému plnění Díla a závazků ze Smlouvy.
- c.** Objednatel je povinen seznámit Zhotovitele s jednotlivými požadavky na provedení Díla a je povinen předávat Zhotoviteli veškeré podklady a materiály potřebné k provedení Díla a zajistit oprávnění k jejich užití.
- d.** Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění Díla a závazků ze Smlouvy a v případě změny podstatných okolností, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy, je povinen o těchto neprodleně informovat Zhotovitele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů poté, co takováto změna nastane.
- e.** Objednatel je povinen plnit své závazky ze Smlouvy řádně a včas a v případě, že hrozí prodlení s plněním závazků Objednatele, je Objednatel povinen o tomto informovat Zhotovitele bez zbytečného odkladu spolu s vymezením důvodů prodlení a očekávanému termínu jeho odstranění.
- f.** V případě neposkytnutí součinnosti Objednatelem, v případě prodlení Objednatele s plněním svých závazků, v případě předání neúplných, vadných, chybných, opožděných, nepravdivých informací či podkladů a materiálů, nebo předáním neúplných či nesprávných pokynů, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění prací a není odpovědný za prodlení s prováděním a předáním Díla vzniklým v důsledku výše uvedeného.
- g.** Nastane-li některá z okolností uvedená v odst. f. výše, je Zhotovitel oprávněn požadovat přiměřené navýšení Ceny v důsledku zvýšení jeho nákladů na realizaci Díla (například vyšší časové náklady, zvýšená složitost realizace apod.).
- h.** V případě, že Objednatel předá Zhotoviteli podklady či pokyny k provádění Díla jiné, než byly předem dohodnuty a/nebo které svoji povahou neodpovídají původní specifikaci Díla odsouhlasené dříve mezi smluvními stranami (zejména v průběhu přípravné fáze), zahájí smluvní strany v případě potřeby jednání o změně Ceny.
- i.** Nedojde-li k dohodě o změně Ceny dle písm. g. a h. výše, má Zhotovitel právo Smlouvu vypovědět. V případě výpovědi Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli poměrnou část Ceny a Náklady dle soupisu dosud provedených prací předaných Objednateli Zhotovitelem a Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo v podobě, v jaké bylo zhotoveno k okamžiku účinnosti výpovědi Smlouvy. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení Objednateli.
- j.** Objednatel je oprávněn vyžádat si od Zhotovitele zprávu o průběhu prací na Díle a v odpovídajícím rozsahu rovněž předvedení rozpracovaného Díla, vykazuje-li Dílo takový stupeň vývoje, který předvedení umožňuje.
- k.** Objednatel je povinen dílo v rámci fáze Testování vyzkoušet a nejpozději do 30 dnů od zahájení fáze Testování sdělit Zhotoviteli případné nedostatky nebo vady Díla.

Pokud objednatel Zhotoviteli nesdělí zjištěné nedostatky v daném termínu, považuje se Dílo ke dni předání za plně funkční a bezvadné.

6. Práva a povinnosti Zhotovitele

- a. Zhotovitel je povinen plnit závazky ze Smlouvy řádně a včas.
- b. Zhotovitel je povinen provést Dílo dle Úvodní dokumentace a není-li, dle Zadání a/nebo dle specifikace Díla ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Zadáním/specifikací Díla ve Smlouvě a Úvodní dokumentací je Dílo plněno dle Úvodní dokumentace.
- c. Zhotovitel je povinen provést Dílo a plnit závazky ze Smlouvy s odbornou péčí tak, aby plnilo svůj účel. Ustanovení písm. b) tohoto článku se použije obdobně.
- d. Zhotovitel je povinen předat dokončené Dílo Objednateli až po zaplacení veškerých splatných závazků Objednatele vůči Zhotoviteli, není - li dohodnuto jinak.

7. Pravidla komunikace

- a. Smluvní strany komunikují prostřednictvím Oprávněných osob.
- b. V případě písemné komunikace doporučenou nebo obyčejnou poštou se zásilka považuje za doručenou třetí pracovní den ode dne odeslání zásilky, a to i v případě, že se zásilka později vrátí jako nedoručená.
- c. Smluvní strany komunikují zejména prostřednictvím elektronické pošty anebo prostřednictvím elektronického fóra, chatu či systému pro správu požadavků apod. Zásilka se v takovém případě považuje za doručenou nejpozději druhý pracovní den ode dne odeslání elektronické zprávy, neprokáže-li příjemce, že zásilka nebyla v důsledku jakékoliv chyby doručena. To platí i v případě komunikace faxem.
- d. Pro vyloučení nedorozumění smluvní strany mohou požadovat potvrzení o doručení zásilky/zprávy druhou smluvní stranou. V takovém případě druhá smluvní strana doručení zásilky/zprávy bez zbytečného odkladu po jejím obdržení potvrdí.
- e. V případě komunikace týkající se Smlouvy a práv a povinností ze Smlouvy tam, kde není nutná písemná forma změny Smlouvy dodatkem, včetně komunikace o změnách Ceny v rámci Cenové kalkulace a dohody o provedení rozvoje v rámci Servisní smlouvy, se informace zaslané elektronickou poštou a/nebo jiným způsobem dle písm. c. výše a postup odsouhlasený smluvními stranami elektronicky považují dle Smlouvy za dostatečné a pro smluvní strany závazné.

8. Cena, náhrada nákladů a platební podmínky

- a. Cena je dohodnuta smluvními stranami ve Smlouvě.
- b. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli vedle Ceny Náhradu nákladů. Náklady se rozumí zejména:
 - i. cena výrobků a služeb poskytovaná za úplatu ze strany třetích osob (subdodavatelů),
 - ii. cena licencí a podlicencí hrazená Zhotovitelem autorům resp. nositelům nebo vykonavatelům majetkových autorských práv,
 - iii. cestovní a jiné náklady (diety, náklady na ubytování, kurýrní služby).
- c. Cena dohodnutá ve Smlouvě nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH).
- d. Zhotovitel je plátcem DPH. K Ceně stanovené ve Smlouvě se vždy připočte DPH v zákonné výši, není-li stanoveno jinak.
- e. Cena a Náhrada nákladů je splatná na základě faktur vystavených Zhotovitelem ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Cena uvedená na faktuře je zaplacená okamžikem připsání celé částky na k tomu určený bankovní účet Zhotovitele, není-li dohodnut jiný způsob úhrady.
- f. Náhradu nákladů je Zhotovitel oprávněn fakturovat kdykoliv v průběhu provádění Díla dle skutečně vzniklých nákladů.
- g. Cena uvedená na faktuře se hradí bankovním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře a/nebo v hotovosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- h.** Je-li součástí Smlouvy Cenová kalkulace, může být Cena se souhlasem Objednatele navýšena nebo ponížena až na horní či spodní hranici Cenové kalkulace. Souhlas Objednatele se změnou Ceny nemusí být učiněn písemně, ale je platný i pokud vyplývá ze vzájemné elektronické komunikace. Zhotovitel informuje Objednatele o důvodu navrhovaného ponížení či navýšení Ceny. Nedojde - li k dohodě o změně Ceny, použije se bod 5. písm. i. VOP obdobně.

9. Vlastnická práva, práva užití díla a přechod nebezpečí škody

- a.** Vlastnické právo k předmětu Díla, které se má stát vlastnictvím Objednatele, předchází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení Ceny a Náhrady nákladů.
- b.** Nebezpečí škody na předmětu Díla přechází na Objednatele okamžikem předání Díla.

10. Autorská práva a práva související s právem autorským, licence GPL

- a.** Poskytne-li Zhotovitel jako součást Díla též dílo, které vykazuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní licenci k užití díla podléhajícímu ochraně autorského zákona, není-li ve Smlouvě uvedeno, že Zhotovitel poskytuje licenci výhradní. Objednatel nabývá právo užití autorského díla okamžikem úplného zaplacení Ceny a Náhrady nákladů. Práva Zhotovitele k užití díla zůstávají zachována, není-li poskytnuta licence výhradní.
- b.** V případě vytvoření autorského díla v souvislosti s plněním Servisní smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu licenčních poplatků od Zhotovitele nad rámec Ceny. Právo užití díla přechází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení ceny za poskytnutí licence stanovené Zhotovitelem.
- c.** Nositelem majetkových práv k autorskému dílu poskytnutému Zhotovitelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy může být kromě Zhotovitele též třetí osoba. V takovém případě je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli podlicenci k tomuto dílu. Náklady na cenu podlicence jsou zahrnuty do Náhrady nákladů, které je Objednatel povinen hradit Zhotoviteli. Objednatel nabývá právo užití takového autorského díla okamžikem úplného zaplacení Ceny a Náhrady nákladů, ne však dříve, než nabude účinnosti Zhotovitelem poskytnutá podlicence, a to v rozsahu poskytnuté podlicence.
- d.** Součástí Díla může být též užití licence GPL (General Public License). Povinnosti a práva vycházející z této licence přecházejí na Objednatele okamžikem předání Díla.
- e.** Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Objednatel oprávněn užívat autorské dílo následujícím způsobem:
 - i.** užívat dílo v souladu s podmínkami ujednanými ve Smlouvě nebo v licenčních ujednáních.
 - ii.** vytvářet kopie takového díla pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, zabezpečit tyto kopie proti ztrátě a odcizení a označit je autorskými právy.
 - iii.** poskytnout autorské dílo resp. právo je užívat třetím osobám pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele, není-li dohodnuto jinak nebo není-li dílo k užití třetí osobou přímo určeno, a to i v případě výhradní licence.
 - iv.** v případě, že je užití díla upraveno podmínkami nositele nebo vykonavatele autorských práv, dodržovat tyto podmínky.
- f.** Poruší-li Objednatel povinnosti stanovené v odstavci výše, je Zhotovitel oprávněn vypovědět právo k užití autorského díla, a to v případě, nebude-li ani přes výzvu Zhotovitele, zjednána náprava ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení takové výzvy. Výpovědní doba činí dvacet (20) dnů ode dne marného uplynutí lhůty ke zjednání nápravy. Výpovědí není dotčeno právo Zhotovitele na smluvní pokutu.

11. Odpovědnost za vady

- a. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Dílo má ke dni předání a převzetí funkční vlastnosti dle Smlouvy, zejména dle Úvodní dokumentace, je-li zpracována. V případě rozporu mezi Zadáním a Úvodní dokumentací se použijí kritéria popsána v Úvodní dokumentaci.
- b. Objednatel má v případě vady Díla právo požadovat, aby bylo Dílo Zhotovitelem opraveno. Je-li oprávněně uplatněná vada odstraněna opravou, nemá Objednatel právo požadovat odstoupení od smlouvy, slevu z kupní ceny ani dodání nové věci. To neplatí v případě neúměrného prodlení s odstraněním vady Díla na straně Zhotovitele.
- c. Podpisem předávacího protokolu s doložkou "bez výhrad" Objednatel potvrzuje, že Dílo otestoval a ověřil si bezvadnost Díla. Objednatel nemá nároky z vadného plnění z vad, které neuplatnil v rámci fáze Testování Díla před jeho předáním, není - li dohodnuto jinak. K vadám uplatněným po předání díla, tj. po ukončení fáze Testování, Zhotovitel nepřihlíží.
- d. Objednatel je povinen vady Díla specifikovat.
- e. Zhotovitel je povinen odstranit vady Díla bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění.
- f. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady bez zbytečného odkladu. Není-li to možné, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele se sdělením přibližného termínu odstranění vady.
- g. Neodpovídá -li Zhotovitel za vadu, informuje o této skutečnosti Objednatele s tím, že strany se mohou dohodnout na odstranění vady za úplatu. Náklady na analýzu požadavku, na který se nevztahuje odpovědnost za vady, nese Objednatel.

12. Omezení odpovědnosti za vady Díla

- a. Za vadu Díla se nepovažuje absence funkční vlastnosti nevymezené v Úvodní dokumentaci a/nebo takové vlastnosti Díla, kterou mohl Objednatel bez pochybností rozumně očekávat.
- b. Za vadu Díla se nepovažuje vada Díla způsobená vadou nebo nedostatkem Úvodní dokumentace odsouhlasené Objednatelem nebo vadou Zadání, není-li Úvodní dokumentace vypracována.
- c. Zhotovitel nenes odpovědnost za vady Díla v případě Servisní smlouvy.
- d. Za tvorbu, využívání a provozování dat v informačním systému nese odpovědnost pouze Objednatel. Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohování dat.
- e. Zhotovitel nenes odpovědnost za vady Díla za chyby vzniklé:
 - i. užíváním Díla v rozporu s instrukcemi Zhotovitele
 - ii. neoprávněným nebo nesprávným zásahem Objednatele nebo třetí osoby do předmětu Díla nebo neoprávněnou nebo nesprávnou úpravou předmětu Díla provedené bez písemného souhlasu Zhotovitele
 - iii. úpravou nebo užitím Díla, které je v rozporu se Smlouvou, zákonem nebo licenčními a podlicenčními podmínkami
 - iv. užívání Díla v jiném, než Zhotovitelem podporovaném operačním a/nebo databázovém prostředí nebo v rozporu s verzí podporovanou Zhotovitelem, a to bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele, změnou parametru informačního systému Zhotovitele, ve kterém je předmět Díla provozován bez souhlasu Zhotovitele
 - v. užívání předmětu Díla a jeho provozování na jiném než Zhotovitelem schváleném zařízení
 - vi. komponentami informačního systému Objednatele a zařízení Objednatele, na kterém je Dílo provozováno
 - vii. vlivem počítačových virů
 - viii. zanedbáním běžné nebo doporučené údržby, provozu nebo obsluhy Objednatelem
 - ix. opotřebením Díla způsobené jeho obvyklým užíváním

- x. nesprávnou přepravou a skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek
- xi. fyzickým poškozením, závadami vzniklými neodvratitelnou událostí a přírodními vlivy

13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- a. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Zhotovitel není odpovědný za škodu způsobenou jiným provozem Díla, než k jakému bylo určeno.
- b. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- c. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, smluvní strany nenesou odpovědnost za nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosu nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé porušením smluvních či zákonných povinností.
- d. Maximální výše škody, která případně může vzniknout porušením povinností Zhotovitele a kterou je Zhotovitel povinen Objednateli nahradit, činí maximálně 100.000,- Kč.
- e. Zhotovitel není odpovědný za ztrátu nebo poškození dat Objednatele, není-li výše uvedené způsobeno zaviněním Zhotovitele, zejména vznikne-li ztráta nebo poškození dat v důsledku okolností nezávislých na vůli Zhotovitele.
- f. Zhotovitel není odpovědný za škodu způsobenou nesprávným, opožděným nebo neúplným zadáním ze strany Objednatele nebo poskytnutím neúplných či nesprávných podkladů, pokynů či informací.
- g. Nároky na náhradu škody je Objednatel oprávněn vůči Zhotoviteli uplatnit pouze za předpokladu, že učinil veškeré kroky k omezení výše škody, za předpokladu, že o vzniku škody Zhotovitele bezodkladně informoval a poskytl mu veškeré podklady vztahující se ke vzniklé škodě.
- h. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností ani za případné prodlení v důsledku působení vyšší moci.
- i. Zhotovitel není po dobu působení vyšší moci v prodlení s plněním svých závazků a nenese za toto prodlení odpovědnost. Stejně tak nenese Zhotovitel odpovědnost za prodlení způsobené prodlením Objednatele s plněním jeho povinností a/nebo za prodlení způsobené prodlením subdodavatelů Zhotovitele s plněním vůči Zhotoviteli.

14. Sankce

- a. Je-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktur, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny uvedené na faktuře za každý i jen započatý den prodlení, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- b. V případě porušení kterékoliv povinnosti vyplývající ze Smlouvy a týkající se podmínek užití licence a výkonu majetkových autorských práv dle bodu 10. VOP, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20% z Ceny, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- c. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Objednatele.
- d. Je-li Zhotovitel v prodlení s předáním Díla, ačkoliv Objednatel poskytl k jeho převzetí náležitou součinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01% za každý i započatý den prodlení z Ceny. Je-li Zhotovitel v prodlení s předáním pouze

části Díla, určí se smluvní pokuta z ceny nepředané části Díla dle Cenové kalkulace. Vyúčtovaná smluvní pokuta podle tohoto bodu bude započtena oproti Ceně.

- e. Zhotovitel není v prodlení s předáním a/nebo zhotovením Díla, dohodl - li se s Objednatelem (a to i formou e-mailu aj. elektronické komunikace) na posunutí termínu předání a/nebo zhotovení Díla, a to i bez písemného dodatku/dohody ke Smlouvě.
- f. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením Ceny nebo její části vyúčtované Zhotovitelem a/nebo v prodlení s placením Náhrady nákladů, třebaže jen z části, po dobu delší než pět (5) dnů ode dne splatnosti faktury, je Zhotovitel oprávněn pozastavit plnění svých závazků ze Smlouvy až do úplného zaplacení splatných faktur. V tomto případě nenastává prodlení Zhotovitele s plněním svých závazků.

15. Předání a převzetí díla

- a. Objednatel je povinen dokončené Dílo převzít na vyžádání Zhotovitele.
- b. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit danému účelu.
- c. V případě Servisní smlouvy je Dílo dokončeno a předáno provedením předmětu plnění.
- d. Před okamžikem předání a převzetí Díla probíhá jeho vyzkoušení Objednatelem v rámci fáze Testování (nejedná-li se o Servisní smlouvu).
- e. Objednatel převezme Dílo prostřednictvím Oprávněné osoby. V případných pozdějších pochybnostech o oprávněnosti přebírající osoby se má za to, že tato osoba je osobou pověřenou Objednatelem k převzetí Díla, byl-li Zhotovitel v dobré víře.
- f. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla, neplní-li Dílo svůj účel specifikovaný v Úvodní dokumentaci a není-li Úvodní dokumentace, v Zadání. Neplní-li Dílo účel, který není v Zadání nebo v Úvodní dokumentaci specifikován nebo z něj nevyplývá, nepovažuje se toto za vadu Díla a Objednatel je povinen Dílo převzít.
- g. Při předání Díla Objednatel podepíše Předávací protokol, v němž uvede, zda Dílo přebírá s výhradami nebo bez výhrad. To neplatí pro případ plnění dle Servisní smlouvy.
- h. Objednatel je povinen převzít Dílo bez výhrad, splňuje - li svůj účel specifikovaný v Úvodní dokumentaci a není-li, v Zadání. V případě rozporu mezi Úvodní dokumentací a Zadáním je Dílo plněno dle účelu specifikovaném v Úvodní dokumentaci. Objednatel je povinen Dílo převzít bez výhrad, mohl-li při náležitě péči zjistit a uplatnit vady v rámci fáze Testování a tyto vady u Zhotovitele nejpozději ke dni skončení této fáze neuplatnil.
- i. Převezme-li Objednatel Dílo s výhradami a tyto výhrady budou uznány Zhotovitelem za oprávněné, je Zhotovitel povinen odstranit případné nedostatky a vady Díla ve lhůtě, na které se Zhotovitel s Objednatelem dohodnou. Po odstranění vad Díla je podepsán nový Předávací protokol s doložkou bez výhrad.
- j. Má-li Zhotovitel důvodné pochybnosti o budoucím plnění finančních závazků Objednatele ze Smlouvy, zejména byl-li Objednatel v minulosti a nebo je-li v prodlení s plněním svých finančních závazků nebo obává-li se Zhotovitel z objektivních důvodů nesolventnosti Objednatele, je oprávněn odepřít Objednateli předání Díla a pozastavit provedení prací do doby, než bude Objednatelem uhrazena celá Cena nebo než bude Objednatelem poskytnuta odpovídající záruka za splnění jeho povinností např. formou směnky. Do doby splnění výše uvedených požadavků Zhotovitele Objednatelem není Zhotovitel v prodlení s předáním a dokončením ani s provedením jednotlivých fází resp. částí Díla.

16. Ochrana důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

- a. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy si mohou vzájemně úmyslně a nebo i opominutím poskytnout Důvěrné informace.

- b. Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- c. Důvěrnou informací není informace, která se v průběhu trvání Smlouvy stala veřejně přístupnou, informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, informace získané nikoliv v souvislosti s plněním Smlouvy.
- d. Důvěrné informace mohou smluvní strany užívat, poskytovat a zpřístupnit v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění Smlouvy.
- e. Porušením ochrany Důvěrných informací není jejich použití v rozsahu nezbytném pro domáhání se svého práva ze Smlouvy nebo zákona před soudními či správními orgány nebo předání těchto informací na základě výzvy soudního či správního orgánu. V takovém případě je smluvní strana povinna informovat písemně o takovém příkazu nebo nařízení předem druhou smluvní stranu a vyžádat si od ní stanovisko, je-li to možné.

17. Platnost a účinnost

- a. Smlouva může být ukončena předčasně:
 - i. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je vypořádání vzájemných práv a závazků,
 - ii. písemným odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených ve Smlouvě a/nebo z důvodu podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,
 - iii. písemnou výpovědí Smlouvy v případě neplnění závazků ze Smlouvy z důvodů okolností vylučujících odpovědnost a/nebo písemnou výpovědí Smlouvy v případě, že se smluvní strany nedohodnou na navýšení Ceny Díla (bod 5. písm. h VOP), jakož i v dalších případech zde uvedených nebo uvedených ve Smlouvě.
- b. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje prodlení s plněním peněžitého závazku po dobu delší než třicet (30) dní a prodlení s plněním nepeněžitého závazku po dobu delší než (90) dní. Podmínkou odstoupení od Smlouvy je marné uplynutí lhůty k nápravě, která běží ode dne doručení písemné výzvy k nápravě a činí nejméně třicet (30) dní.
- c. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje vznik následujících okolností kdykoli v době účinnosti Smlouvy:
 - a. smluvní strana nesplňuje podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a na její straně existuje překážka bránící jí uzavření Smlouvy
 - b. smluvní strana není právně a/nebo fakticky způsobilá řádně plnit závazky ve Smlouvě obsažené
 - c. proti smluvní straně je vedeno insolvenční řízení a/nebo exekuční řízení, je osobou v úpadku ve smyslu insolvenčního zákona a/nebo je právnickou osobou v likvidaci.
- d. Je-li účinnost Smlouvy ukončena před dokončením Díla vč. odstoupení od Smlouvy, smluvní strany provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena a do 15 dnů od provedené inventarizace provedou vzájemné vyrovnání závazků a pohledávek. Je-li Smlouva ukončena dohodou, je dohoda o vypořádání vzájemných práv a závazků součástí dohody o ukončení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- e. Je-li Smlouva předčasně ukončena, má Zhotovitel vždy právo na zaplacení ceny Díla v rozsahu resp. částech Díla, které již byly zhotoveny. Pro účely takového určení ceny Díla se použije Cenová kalkulace a dále inventarizace prací provedená Zhotovitelem.
- f. Zhotovitel má právo odepřít předání zhotovené části Díla Objednateli do doby, než mu bude Objednatelem uhrazena Cena za zhotovenou část Díla.

18. Závěrečná ustanovení

- a.** Smlouva jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a českým právním řádem.
- b.** Veškeré případné spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou budou rozhodovány před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- c.** V případě dvojjazyčné Smlouvy má v případě rozporu těchto znění vždy přednost české znění Smlouvy.
- d.** Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. To neplatí, jedná-li se o postoupení peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- e.** Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- f.** Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě písemných a číslovaných dodatků Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran není-li uvedeno ve Smlouvě nebo ve VOP jinak.
- g.** Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy, na něž Smlouva v textu odkazuje a tyto VOP v platném znění.
- h.** Tyto VOP jsou účinné od 1.6.2016.